



Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) společnosti JIP východočeská, a.s., se sídlem Pardubice - Polabiny, Hradištská 407, PSČ 53352, IČ: 27464822, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2413, doručovací adresa: Hradištská 407, PSČ 53352, Pardubice, kontaktní telefon: +420 467 770 031, kontaktní E-mailová adresa: transfery.pardubice@jip-napoj.cz, webové stránky: www.jip-potraviny.cz, číslo peněžního účtu: 1575922/0800 (dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a jinou podnikající fyzickou osobou či právnickou osobou - odběratelem (dále jen „Odběratel“) prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele na adrese <https://jip-potraviny.cz> (dále jen „Internetová stránka“)

Odběratel výslovně uděluje souhlas k tomu, aby k uzavření kupní smlouvy byl použit prostředek komunikace na dálku, který umožňuje uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, když prostředkem komunikace na dálku se rozumí Internetová stránka Dodavatele. Odběratel i Dodavatel tedy souhlasí s uzavřením kupní smlouvy jen pomocí technických prostředků, to je bez nutnosti podepsat kupní smlouvu v listinné podobě. Odesláním objednávky ze strany Odběratele, odesláním zboží ze strany Dodavatele Odběrateli, převzetím Dodavatelem daného zboží Odběratelem a uzavřením kupní smlouvy Odběratel potvrzuje, že použití prostředku komunikace na dálku umožňující individuální jednání Odběratel neodmítá a že s ním výslovně souhlasí a přijímá jej.

Tyto Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Dodavatele, je spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ.

I. Uzavření kupní smlouvy

1.1. V e-obednávce Dodavatel prezentuje zboží, které Odběratel může objednávat včetně uvedení aktuálních cen zboží a jeho dostupnosti. Prezentace zboží v e-obednávce je pouze informativní a není nabídkou k uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1731 OZ. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je objednávka zboží registrovaného Odběratele doručená Dodavateli. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností je kupní smlouva mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena teprve okamžikem, kdy zboží nakupované prostřednictvím e-obednávky je Dodavatelem doručeno do místa určeného Odběratelem a ze strany Odběratele převzato. Do doby doručení zboží Odběrateli a jeho převzetí nemůže být žádné jednání ze strany Dodavatele vykládáno jako akceptace návrhu Odběratele na uzavření smlouvy. Veškeré nákupy zboží prostřednictvím e-obednávky se řídí Obchodními podmínkami. Uzavřením kupní smlouvy Odběratel jako strana kupující, stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na Obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Vlastnické právo ke zboží nabývá Odběratel v okamžiku, kdy je jak uzavřena kupní smlouva, tak i uhrazena celá kupní cena zboží.

II. Objednání zboží a potvrzení

2.1. Před odesláním objednávky je Odběratel povinen zkontrolovat objednané množství zboží v objednávce.

2.2. Minimální výše objednávky je 3.000,- Kč bez DPH a obalů, jestliže není smluvně stanoveno jinak.

2.3. Objednávka Odběratele učiněná prostřednictvím e-obednávky je závazným návrhem Odběratele na uzavření kupní smlouvy s Dodavatelem. Po odeslání objednávky je Odběratel vázán svou nabídkou k uzavření kupní smlouvy až do jejího uzavření nebo do zrušení objednávky, které je učiněno v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

2.4. Dodavatel potvrdí Odběrateli přijetí objednávky do systému automaticky generovaným e-mailem, přičemž toto potvrzení nelze považovat za akceptaci návrhu na uzavření kupní smlouvy Odběratele.

2.5. Dodavatel negarantuje dostupnost zboží prezentovaného v e-obednávce. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávkou Odběratele zcela či částečně odmítnout a zboží nedodat, a to i pro případ chybně uvedené ceny zboží prezentovaného v e-obednávce nebo v případě, že se cena zboží s ohledem na aktuální zásoby Dodavatele výrazně změnila. Dodavatel si vyhrazuje právo dodat Odběrateli alternativní položku s ohledem na aktuální dostupné skladové zásoby zboží z e-obednávky. Alternativní náhrady budou uplatněny např. v případech, když výrobci nahrazují stávající výrobek jinou podobnou gramáží nebo variantou, když výrobci tabákových výrobků nahrazují původní variantu jinou kolkovou cenou nebo Dodavatel nahradil sortiment jinou značkou. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele na skutečnost, že bude dodáno toto alternativní zboží, jakmile se o této potřebě dozví. V případě, že Dodavatel tuto svou povinnost nesplní, Odběratel má právo takto dodané alternativní zboží od Dodavatele nepřevzít.

2.6. Dodavatel je oprávněn za účelem zajištění dostupnosti zboží co největšímu počtu zákazníků předem stanovit maximální limity odběru jednotlivých druhů zboží jedním Odběratelem.

2.7. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku Odběratele nebo její část před uzavřením kupní smlouvy na základě dohody s Odběratelem, v případě že: a) zboží se již nevyrábí a nelze je tedy objednat, b) zboží již nedodává c) pořizovací cena se výrazným způsobem změnila. V případě, že Odběratel zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka vrácena na jeho účet a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

2.8. Dodavatel si vyhrazuje právo stanovit rozhodný časový okamžik (standardně 14:00 hod.) pro odeslání objednávky Odběratele, který určuje lhůtu dodání zboží Odběrateli (následující závozní den). Při provádění objednávky je Odběratel nejpozději 15 minut před vypršením rozhodného termínu upozorněn textovou hláškou systému e-obednávky, aby dokončil objednávku, když po uplynutí termínu nemůže Odběratel očekávat doručení objednávky následující pracovní den.

IV. Cenové a platební podmínky

- 4.1. Odběratel se zavazuje uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží, jestliže není mezi stranami sjednán typ úhrady bankovním převodem. V případě sjednání úhrady bankovním převodem se splatnost kupní ceny řídí ujednáním dle Rámcové smlouvy o dodávkách zboží. Závazek k úhradě kupní ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele uvedený na příslušném daňovém dokladu (faktuře), vztahujícím se k dodanému zboží.
- 4.2. Dodavatel si vyhrazuje právo změny ceny zboží uvedeného v systému e-objednávky dle aktuálních skladových cen, přičemž Odběratel je na tyto změny upozorněn před finálním odesláním objednávky a je mu umožněno jednotlivé položky z objednávky vyřadit nebo opravit požadované množství.
- 4.4. Ceny zboží jsou uvedeny včetně dopravy, pokud není smluvně stanoveno jinak.
- 4.5. Všechny ceny zboží jsou uvedeny jak bez DPH, tak i s DPH.

VI. Odpovědnost za vady zboží a Reklamacie

- 6.1. Podpisem příslušného daňového dokladu nebo dodacího listu Odběratel potvrzuje, že zboží při převzetí zkontroloval co do množství a kvality, a že vůči němu nemá žádné výhrady. Skutečný vzhled zboží dodaného Odběrateli nemusí vždy odpovídat vyobrazení zboží prezentovaného Dodavatelem. Zejména po obnově sortimentu zboží ze strany výrobců se mohou vyskytnout změny ve vzhledu a úpravě výrobků. Odběratel není oprávněn uplatňovat případné nároky z vad zboží, pokud jsou takové změny přiměřené.
- 6.2. Odběratel je povinen si při převzetí zboží zkontrolovat, za účelem zjištění, že nemá zjevné vady. Při zjištění jakýchkoli vad je Odběratel povinen tyto reklamovat ihned při převzetí zboží a je oprávněn zboží od řidiče nepřevzít. Řidič odečte vadné zboží na daňovém dokladu nebo dodacím listu, a je-li placeno v hotovosti při převzetí zboží, zároveň poníží celkový výběr hotovosti. Za zjevné vady se považuje: a) byl-li zjevně porušen teplotní řetězec při dopravě; b) množství rozdíly oproti daňovému dokladu nebo dodacímu listu; c) dodání jiného než objednaného zboží; d) mechanické poškození zboží při přepravě.
- 6.3. Odběratel je oprávněn nepřevzít zboží, které je při převzetí poškozené, vadné či nekompletní. Pokud se vady zboží projeví po převzetí, má Odběratel právo uplatnit reklamaci vadného zboží u Dodavatele. Oznámení zjištěných vad zboží Odběratel učiní odesláním reklamačního formuláře na kontaktní e-mail Dodavatele, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od dodání zboží, přičemž je při reklamaci povinen uvést IČO a provozovnu na kterou zboží odebral, datum dodání, číslo objednávky, číslo prodejního dokladu, druh a množství reklamovaného zboží, důvod reklamacie a číslo účtu, na který požaduje vyplatit uznanou reklamaci.
- 6.4. V případě, že zboží při převzetí Odběratelem není ve shodě s kupní smlouvou, má Odběratel právo na to, aby Dodavatel bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku Odběratele buď výměnou zboží nebo její opravou či může Odběratel požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od kupní smlouvy odstoupit.
- 6.5. Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že Dodavatel neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamacie (části zboží, jiných podkladů apod.).
- 6.6. Vady potravin podléhajících rychlé zkáze, musí být uplatněny nejpozději následující den po doručení, jinak právo na uplatnění vad zboží zaniká.
- 6.7. Odběratel je povinen reklamované zboží řádně uskladnit, především dodržet podmínky skladování vyznačené na výrobku.
- 6.8. O provedeném reklamačním řízení bude sepsán reklamační protokol s určením způsobu vyřízení reklamacie.
- 6.9. Odběratel je povinen předat zboží k reklamaci čisté, kompletní a ve vhodném obalu, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží. Za poškození zboží při přepravě reklamovaného zboží zpět k Dodavateli způsobené nevhodným obalem je odpovědný Odběratel.
- 6.10. Dodavatel neodpovídá za vady zboží:
- a) pokud vadu zboží Odběratel způsobil sám tím, že používal zboží v rozporu s návodem na jeho použití či skladování nebo obecně známými pravidly pro jeho použití či skladování, nebo jiným způsobem,
 - b) pokud Odběratel při převzetí zboží o vadě zboží věděl, a přesto jej převzal,
 - c) pokud reklamacie Odběratele odporuje povaze zboží, zejména pokud jde o zboží podléhající rychlé zkáze,
 - d) pro které byla poskytnuta sleva z ceny zboží,
 - e) které vznikly v záruční době v důsledku opotřebení zboží jeho obvyklým užíváním nebo jeho nesprávným či nadměrným používáním nebo po uplynutí doby životnosti zboží,
 - f) způsobené zásahem neoprávněné osoby na zboží nebo jeho součásti.
- 6.11. Dodavatel vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie Odběratelem, čímž se rozumí doručení písemné reklamacie či zboží Odběrateli, podle toho, ke které z této skutečnosti došlo později, a po konzultaci s Odběratelem sdělí Odběrateli, jaký způsob vyřízení reklamacie dle čl. 6. 12. nebo čl. 6.13. těchto Obchodních podmínek zvolil.
- 6.12. Představuje-li vada zboží nepodstatné porušení smlouvy, má při vyřizování reklamacie Dodavatel právo volby mezi odstraněním vady a poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny.
- 6.13. Představuje-li vada zboží podstatné porušení smlouvy, je Dodavatel oprávněn vyřídít reklamaci dle volby Odběratele jedním z následujících způsobů:
- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
 - b) odstranění vady opravou věci,
 - c) přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo
 - d) odstoupením od smlouvy a vrácením ceny zboží Odběrateli po vrácení zboží Odběratelem.
- 6.14. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být reklamacie provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od vyrozumění o jejím provedení (tj. zpravidla do 60 (tj. slovy šedesáti) kalendářních dnů od data podání reklamacie) je Dodavatel oprávněn účtovat při výdeji reklamacie částku za uskladnění, a to ve výši v daném místě a čase obvyklé.

VII. Zvláštní ujednání

7.1. Dodavatel není odpovědný za technické problémy spojené s dostupností a funkčností e-objednávky a za případnou škodu vzniklou v souvislosti s takovými problémy.

7.2. Dodavatel nenese odpovědnost za chyby, opomenutí nebo technické obtíže vzniklé v důsledku zásahů třetích stran do webové stránky e-objednávky nebo v důsledku užití webové stránky e-objednávky v rozporu s jejím určením. Pokud se dodavatel dozví o nesprávnosti obsahu a pokud to bude technicky možné a ekonomicky únosné, provede opravu obsahu pokud možno v co nejkratší době.

7.3. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit dostupnost e-objednávky na dobu nutnou k provedení oprav, údržby nebo upgradu systému. Dodavatel si vyhrazuje právo systém e-objednávky kdykoliv bez uvedení důvodu ukončit.

7.4 Dodavateli náleží veškerá autorská práva k vlastnímu obsahu, a to včetně vizualizace a designu Internetových stránek, veškerých vyobrazení na těchto stránkách, jakož i databázím na Internetových stránkách.

VIII. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním a souhlas s elektronickou komunikací

8.1. Dodavatel postupuje při zpracování osobních údajů Odběratele v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), a se získanými osobními údaji Odběratele nakládá jako s důvěrnými údaji.

8.2. Odběratel svoji registraci na Internetové stránce a taktéž i odesláním své objednávky a uzavřením kupní smlouvy uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa v souladu s ustanovením § 5 zákona o ochraně osobních údajů za účelem zpracování objednávky Odběratele. Odběratel rovněž uděluje souhlas, aby tyto údaje byly v plném rozsahu zařazeny do marketingových databází Dodavatele a jeho spřízněných osob, využívány k marketingovým účelům, zejména k provádění průzkumů trhů a k zasilání obchodních sdělení týkajících se produktů a služeb Dodavatele a jeho spřízněných osob.

8.3. Odběratel uděluje souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů dobrovolně na dobu 5 let od posledního nákupu nebo od provedení registrace, podle toho, která lhůta uplyne později.

8.4. Odběratel má v souladu s § 11 a 21 zákona o ochraně osobních údajů právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu, blokaci a likvidaci nesprávných údajů, je oprávněn požádat o poskytnutí informací o osobních údajích, které jsou o něm zpracovávány, a to bezplatně, má právo svůj souhlas kdykoli odvolat písemně na adrese sídla Dodavatele a dále má možnost požádat o nezasílání obchodních sdělení. V případě domnělého porušení svých práv má právo obrátit se na Dodavatele i na Úřad pro ochranu osobních údajů.

8.5. Osobní údaje Odběratele jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Dodavatel je oprávněn údaje předat externím dopravcům, kterým jsou osobní údaje Odběratele předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Dále Odběratel bere na vědomí a souhlasí, že poskytnuté osobní údaje mohou být zpracovávány a předávány i mimo území České republiky za stejných podmínek. Osobní údaje mohou být také i zpřístupněny a předávány dalším společností z koncernu Dodavatele, tak jako i smluvním partnerům Dodavatele.

8.6. Odběratel svoji registraci na Internetové stránce a taktéž i odesláním své objednávky a uzavřením kupní smlouvy zároveň uděluje Dodavateli souhlas se zasíláním dokumentů vztahujících se k této Smlouvě, jako např. faktury a obchodních sdělení elektronickou poštou na jeho elektronickou adresu, když tento souhlas může Odběratel kdykoli odvolat.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Obchodní podmínky a veškeré kupní smlouvy uzavřené za použití e-objednávky se řídí právním řádem České republiky.

9.2. Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky kdykoli změnit. Nové podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na Internetové stránce e-objednávky, a to pro objednávky od tohoto okamžiku učiněné, pokud nebude stanovena pro konkrétní změnu Obchodních podmínek účinnost pozdější. Odběratel zasláním objednávky vždy vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

9.3. Je-li znění těchto Obchodních podmínek v rozporu se zněním Rámcové smlouvy o dodávkách zboží uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem, uplatní se pro práva a povinnosti stran při objednávání zboží z e-objednávky přednostně znění těchto Obchodních podmínek, ustanovení § 1751 odst. 1 OZ se tedy nepoužije.

9.4. V případě reklamace nebo případné úpravy termínu či způsobu dodání je namísto písemné komunikace postačující komunikace emailem, pokud oprávněná osoba druhé straně potvrdí ze své obvyklé emailové adresy příjem zprávy.

9.5. Dodavatel si vyhrazuje právo vyřadit ze systému e-objednávka Odběratele, který za posledních šest po sobě jdoucích měsíců neobjednal žádné zboží, nebo v případě, kdy Odběratel poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně Obchodních podmínek) opakovaně či hrubým způsobem. Opětovný přístup do systému e-objednávka je možné získat dle instrukcí v sekci Registrace.

9.6. Pokud některé ustanovení Obchodních podmínek bude shledáno příslušným soudem neplatné, neplatnost tohoto ustanovení nebude mít dopad na ostatní ustanovení Obchodních podmínek, která zůstávají platnými a účinnými.

9.7. Jestliže Dodavatel v případě jednotlivého nebo opakovaného porušování Obchodních podmínek neuplatní svoje práva, která mu v důsledku porušení vznikla, v žádném případě to nelze považovat za vzdání se práva a neovlivňuje to práva Dodavatele toto plnění vymáhat. Jestliže Dodavatel promine porušení některého ustanovení Obchodních podmínek, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení, ani jiných porušení jiných ustanovení Obchodních podmínek.

9.8. Dodavatel neodpovídá za porušení Obchodních podmínek, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími její odpovědnost.

9.9. Pro řešení sporů se uplatní český právní řád. Spory, neshody nebo požadavky vyplývající z těchto Obchodních podmínek a kupní smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s nimi budou řešeny formou jednání, vedenému s cílem odstranění daného sporu a jeho smírnému vyřešení. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírnou cestou, nebo při rozhodnutí jedné ze stran, že další takové řešení sporu nebo neshody již není účelné, musí být sporný nárok uplatněn písemnou formou u druhé strany bez zbytečného časového odkladu, když poté bude spor rozhodován s konečnou platností u věcně a místně příslušného soudu.